

Lima, 23 de Mayo del 2022

CARTA N° D000152-2022-SERPAR-LIMA-SGRH

CARGO

Señor:

Mayra Vivia Nores Guarnic

AA.HH Raúl Porras Barrenechea Mz. E Lt. 2, Comité S2 (973038047)

Carabayllo. -

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000054-2022

PARQUES DE LIMA
SERVICIO DE PARQUES HUMANOS
25 MAYO 2022
RECIBIDO
Firma: *[Firma]*

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Manco Cápac.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Se le informó a la Sra. Mayra Vivia Nores Guarnic, que está prohibido poner net en zonas comunes, para ello tenemos lozas deportivas; la señora no quiso respetar las normas de convivencia."

Ante tal hecho, es importante indicar que en cada parque se dictan ciertas medidas o disposiciones a fin de mantener la seguridad y orden en el parque, y así evitar conflictos con otros usuarios; para lo cual pedimos su comprensión.

Sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA

NORES GUARNIC
MAYRA VIVIA

DNI: 78160019

Nores G

24-05-2022

SERVICIOS DE PARQUES DE LIMA
SUB-GERENCIA DE GESTION DOCUMENTARIA
SERVICIO DE NOTIFICACION DE DOCUMENTOS
24 MAY 2022
FOLIO 02 HORA 8:53
CHS.....

ANEXOS

Anexo I: Formato de Hoja de Reclamación del Libro de Reclamaciones

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HOJA DE RECLAMACION	
	15	07	2012	Nº 000054 - 201...	
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA - SERPAR LIMA / RUC Nº 20145913544					
PARQUE ZONAL MANCO CAPAC - Av. Túpac Amaru 5/N Km 13 Carabaylo, Lima					
1.- IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE					
NOMBRE: <i>[Handwritten Name]</i>					
DOMICILIO: <i>[Handwritten Address]</i>					
DNI/CE: <i>[Handwritten ID]</i>					
PADRE O MADRE: <i>[Handwritten Name]</i>					
2.- IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO					
PRODUCTO	MONTO RECLAMADO				
SERVICIO	DESCRIPCIÓN:				
3.- DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR				RECLAMO 1	QUEJA 2
DETALLE: <i>[Handwritten description of the complaint]</i>					
PEDIDO: <i>[Handwritten request]</i>				FIRMA DEL CONSUMIDOR	
4.- OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					
FECHA DE COMUNICACIÓN DE LA RESPUESTA			DÍA	MES	AÑO
<i>[Handwritten response text]</i>			FIRMA DEL PROVEEDOR		
RECLAMO 1: Disconformidad relacionada a los productos o servicios			QUEJA 2: Disconformidad, malestar o descontento respecto a la atención al público		
Destinatario (consumidor, proveedor o INDECOPI según corresponda)					

* La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.
 * El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor de treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.